



Platz für Ihre Notizen:

Was möchten Sie lobend erwähnen:

Gibt es Grund zur Kritik:

Was sollten wir Ihrer Meinung nach verändern:

Zertifizierung

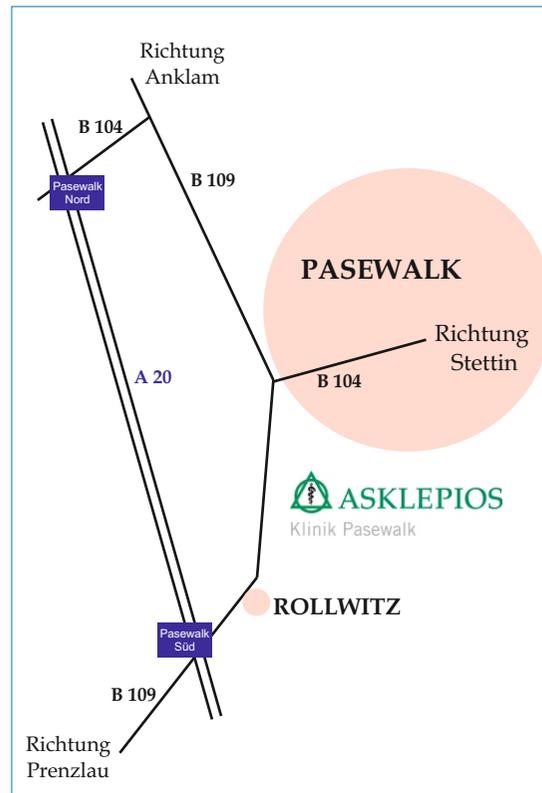


Adresse

Asklepios Klinik Pasewalk
 - Akademisches Lehrkrankenhaus -
 der Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald
 Prenzlauer Chaussee 30
 17309 Pasewalk
 Telefon: 03973/23 0
 Telefax: 03973/21 00 22
 eMail: pasewalk@asklepios.com
 www.asklepios.com/pasewalk

Besuchszeiten

Täglich von 14:00 bis 20:00 Uhr
 Auf der Intensivstation nach telefonischer Verei



Vers 05 vom 01.11.2016



Qualitätsmanagement

**Sind Sie mit Ihrem Aufenthalt in
 unserer Klinik/ unserem
 Medizinischen Versorgungszentrum
 zufrieden?
 Sie haben Lob oder Anregungen?**

Hier finden Sie Informationen zu unserem
 Beschwerdemanagement





"Haben Sie Anregungen, Lob oder Kritik über unsere Klinik, dann sind wir für Sie da!"

*Steffi Kapell
Antje Kapahnke
Beschwerdebeauftragte*



Liebe Patientinnen und Patienten, lieber Angehöriger,

wir sind sehr daran interessiert, unseren Patienten den Aufenthalt durch kompetentes Ärzte- und Pflegepersonal sowie durch ein freundliches Klima und ansprechendes Ambiente so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollten sie dennoch einmal Grund zur Kritik haben, zögern Sie bitte nicht, uns dies mitzuteilen.

An Ihrer persönlichen Meinung und Ihrem Eindruck von unserer Klinik/ unserem Medizinischen Versorgungszentrum sind wir sehr interessiert.

Unsere Mitarbeiter nehmen Ihre Wünsche, Anregungen, Hinweise und Vorschläge gern entgegen. Nur durch Ihre Rückmeldung haben wir die Chance, die Qualität unserer Leistungen, unserer Abläufe und unseres Services zu verbessern.

Finden Sie keine Klärung vor Ort, können Sie sich an die Beschwerdebeauftragten unserer Klinik wenden. Diese bemühen sich um eine bestmögliche Lösung des jeweiligen Sachverhaltes.

Ihre Klinikleitung

Folgende Meldemöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:



Telefonische Rückmeldung:

Kontaktieren Sie uns telefonisch unter:

Telefon: +49 (3973) 23-1387



Rückmeldung per Brief:

Asklepios Klinik Pasewalk
Beschwerdemanagement
Prenzlauer Chaussee 30
17309 Pasewalk



Rückmeldung per eMail:

s.kapell@asklepios.com
a.kapahnke@asklepios.com

Rückmeldung Online:

www.asklepios.com/Pasewalk
unter der Rubrik: Pat. & Angehörige/
Nach dem Aufenthalt/Lob & Kritik



Rückmeldung persönlich:

Asklepios Klinik Pasewalk
Haus M Zimmer ME.19
Wir sind montags bis freitags in
der Zeit von 09:00 bis 15:00 Uhr für Sie
da. Wir bitten um kurze telefonische
Rücksprache und Terminvereinbarung.

Möchten Sie anonym Ihre Meinung äußern? Nutzen Sie einfach die in unserer Klinik/ unserem Medizinischen Versorgungszentrum ausliegenden „Meinungskarten“. Egal ob Lob oder Kritik, alle Meinungsäußerungen werden als wertvolle Hinweise zur Verbesserung unserer Prozesse gesehen.

Die ausgefüllten Meinungskarten können Sie in die in den Eingangsbereichen der Stationen/ Praxen hängenden Briefkästen oder aber in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen. Die Leerung erfolgt 14-tägig durch die Beschwerdebeauftragten.

Wenn Sie eine Rückmeldung wünschen, vergessen Sie bitte nicht uns auf der Meinungskarte Ihre Kontaktdaten mitzuteilen. Sie erhalten dann zeitnah ein Antwortschreiben.

Hinweis:

Sollten Sie eine externe Beratungsstelle hinzuziehen wollen, können Sie sich an die Initiative Unabhängige Patientenberatung Deutschland wenden.

Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Tempelhofer Weg 62
12347 Berlin
Telefon: 0800 / 0 11 77 22
E-Mail: onlineberatung@patientenberatung.de