

Telefon, Fernsehen und Radio

Allgemeine Hinweise

Erwerb einer HiMed-Chipkarte

Das Patiententelefon- und Fernsehsystem HiMed kann nur mit den Siemens-HiMed-Chipkarten benutzt werden.

Diese sind an der Rezeption oder am Kassensystem für mind. 20 € (5 € Kartenpfand plus mind. 15 € Guthaben) erhältlich. Es können Scheine je 5 €/10 €/20 € bis zu einem maximalen Guthaben von 50 € eingezahlt werden.

Fälligkeit der Gebühren/Gesprächseinheit/Kartenrückgabe

Die Tagesgrundgebühr von 3,30 € wird je angebrochenem Kalendertag berechnet und beinhaltet **unbegrenzte** Gespräche ins deutsche Festnetz. Für Gespräche in Mobilfunknetze gelten Minutenpreise von 0,25 €. Gespräche ins Ausland werden mit 0,25 € pro Takt der Deutschen Telekom berechnet. Die Gebühren werden automatisch vom Guthaben abgebucht. Bei angemeldetem Dienst „Telefon/TV“ können Anrufe auch ohne eingesteckte Chipkarte empfangen werden.

Um ein Telefongespräch führen zu können, muss mehr als der Mindestbetrag von 0,10 € auf dem „Guthabekonto“ sein. Sollten bei einem Gespräch (Handy, Ausland) höhere Kosten anfallen als das Guthaben beträgt, so wird der überschreitende Betrag mit einem Teil des Kartenpfans verrechnet. Um darüberhinausgehende Kosten zu vermeiden, wird das Gespräch unterbrochen und der Dienst „Telefon/TV“ abgemeldet. Ohne Guthaben können keine Anrufe empfangen und nicht mehr abgehend telefoniert werden. Auch der Fernseher funktioniert dann nicht mehr.

Bei Unterschreitung von 3,30 € Guthaben wird dann ab Mitternacht die anteilige Tagesgebühr von 1,65 € für den anteiligen Dienst „Telefon“ abgezogen.

Das nicht verbrauchte Guthaben sowie der Kartenpfand werden bei der Rückgabe der Chipkarte am Kassensystem auf 0,10 € abgerundet ausgezahlt.

Karte anmelden

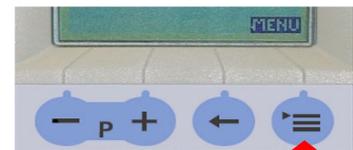
Die Karte muss, wie im Bild gezeigt, hinten am Gerät bis zum Anschlag eingeschoben werden. Die Anmeldung erfolgt automatisch. (auf Display erscheint: „Karte OK“)



Dienste Telefon und Fernsehen anmelden/abmelden

(Wenn Dienste noch nicht beantragt)

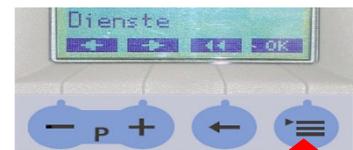
1. Menütaste drücken



2. Programmtaste (+) drücken, bis „Dienste“ in der Anzeige erscheint



3. Menütaste (OK) drücken



Dienste „Anmelden“ oder „Abmelden“ können jetzt mit den Programmtasten (P+/P-) ausgewählt und mit der Menütaste (OK) bestätigt werden. Dienste können nicht einzeln abgemeldet werden, sondern nur alle angemeldeten Dienste (Telefon/TV) zusammen.

Achtung: Bei Aktivierung des Dienstes „Telefon/TV“ fallen tägliche Gebühren an, die von Ihrem Kartenguthaben abgezogen werden.

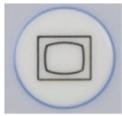
Fernsehen / Radio

Die Chipkarte muss nicht im Telefon stecken, aber der Dienst „Telefon/TV“ muss angemeldet und Guthaben muss vorhanden sein. Des Weiteren benötigen Sie einen Kopfhörer. Diesen können Sie am Automaten im Foyer erhalten. Den Kopfhörer unten am Fernsehgerät (im Mehrbettzimmer) oder am Telefon (im Einzelzimmer) anstecken. Das Fernsehgerät kann auch vom Telefon aus bedient werden.



über den Fernseher

über das Telefon



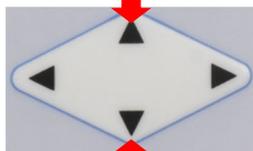
TV ein-/
ausschalten



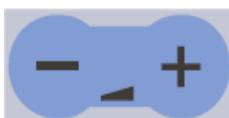
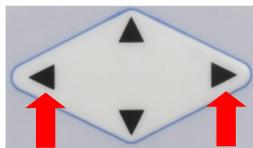
Radio ein-/ausschalten
(keine Chipkarte
erforderlich)



Programme wählen



Lautstärke wählen



**Tagesgebühr für die Dienstleistung
Telefon / Fernsehen / Radio** 3,30 €
(beinhaltet eine Telefonflatrate für unbegrenzte
Gespräche ins dt. Festnetz)

Telefonieren

(Chipkarte muss im Telefon stecken und Dienst „Telefon/TV“ muss beantragt sein)

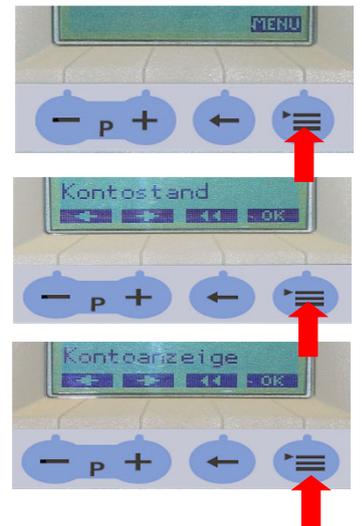
1. Zifferntaste „0“ drücken (Amt)
2. Telefonnummer eingeben
3. grüne Hörertaste am Telefon drücken
(Verbindung wird aufgebaut)
4. nach Gesprächsende rote
„Hörer auflegen“-Taste drücken



Ihre Rufnummer steht auf Ihrer Chipkarte. Diese Nummer behalten Sie während Ihres Klinikaufenthalts – auch bei einer Verlegung in ein anderes Zimmer oder Bett (bitte an einem neuen Bett erneut anmelden). Ansonsten ist eine erneute Anmeldung nicht nötig, es sei denn, die Dienste wurden abgemeldet.

Kontostand abfragen

1. Menütaste drücken
2. Menütaste (OK) drücken
3. Menütaste (OK) drücken, Konto-
stand wird angezeigt
4. Über zweimaliges Drücken der Pfeiltaste
gelangen Sie wieder ins Hauptmenü.



Ihre Chipkarte muss nur im Telefon stecken, wenn Sie selbst telefonieren oder Ihren Kontostand abfragen möchten. Ansonsten sollten Sie Ihre Chipkarte, wie alle anderen Wertsachen, an einem sicheren Ort aufbewahren.

Service-Hotline: Tel. 888

Wenn Sie die Service-Hotline anrufen möchten, bitte keine „0“ vorwählen, da es sich dabei um ein hausinternes und kostenfreies Gespräch handelt.