

# LEITBILD

## DES FACHKRANKENHAUSES

### IM ASKLEPIOS KLINIKUM BAD ABBACH

#### **Präambel**

Das Asklepios Klinikum Bad Abbach GmbH ist eine Klinik im Verbund der Unternehmensgruppe Asklepios. Der Grundsatz der Unternehmensphilosophie

#### **Gesund werden - Gesund leben**

ist Maßstab unseres Handelns. Wir achten deshalb Wert und Würde jedes einzelnen unserer Patienten, unabhängig von Alter, Geschlecht, Religion, Nationalität und sozialer Stellung und bieten ihm Unterstützung und Hilfe in seiner Erkrankung und Genesung. Alle Patientinnen und Patienten sollen ohne Ansehen ihrer Person oder Herkunft gleich behandelt werden.

Wir sind uns bewusst, dass unser Leitbild hohe Ideale aufzeigt. Es ist einem ständigen Prozess der Anpassung und Weiterentwicklung unterworfen.

Unser Haus bietet mit seiner überschaubaren Größe eine individuelle Patientenbetreuung. Hier sollen sich unsere Patientinnen und Patienten wohl fühlen und gut behandelt wissen. Die Ausgewogenheit zwischen moderner Medizin und Medizintechnik bzw. individueller Zuwendung ist eine ständige Herausforderung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

#### **Patientenorientierung**

Unsere Patientinnen und Patienten stellen wir in den Mittelpunkt unseres Tuns, Denkens und Handelns. Wir wollen unsere Arbeit nach bestem Wissen und Gewissen gegenüber den uns anvertrauten Personen ausüben. Für sie wurden die ärztlichen, pflegerischen, therapeutischen und serviceorientierten Angebote entwickelt mit dem Ziel, ihre Leiden zu heilen, zu lindern oder akzeptieren zu lernen, Sicherheit zu vermitteln, Gesundheit und individuelle Ressourcen zu fördern und zu erhalten.

Medizinische Eingriffe sollen nur vorgenommen werden, wenn diese im Interesse der Patienten liegen und der Heilungserfolg ohne diese Eingriffe nicht oder nur mit größerer Belastung der Patienten erreichbar wäre.

Die Belange der Patientensicherheit und die Patientenrechte werden gewahrt von allen Berufsgruppen.

Wir achten auf die Würde und das Selbstbestimmungsrecht unserer Patienten und nehmen uns ihrer als Menschen in einer Ausnahmesituation an. Wir wollen ihnen mit ihrem persönlichen, kulturellen und religiösen Umfeld und im Sinne einer ganzheitlichen Sichtweise gerecht werden. Dazu zählen wir die Wiederherstellung ihrer Gesundheit und die Erhaltung oder Zurückgewinnung ihrer Eigenverantwortung, Selbstständigkeit und Lebensqualität.

Bei dem wollen wir auch Angehörige mit einbeziehen, und handeln partnerschaftlich gemeinsam mit niedergelassenen Ärzten sowie nachsorgenden Einrichtungen. Für Anregungen und Kritik sind wir offen. Wir begreifen sie als Chance zur stetigen Verbesserung.

Den Maßstab für unsere erbrachten Leistungen setzen unseren Patientinnen und Patienten, die einweisenden bzw. niedergelassenen Ärzte, Kostenträger und die mit uns zusammenarbeitenden Kliniken. Das Urteil dieser Gruppen über medizinische, pflegerische, therapeutische und serviceorientierte Dienstleistungen ist für uns ausschlaggebend.

#### **Mitarbeiterorientierung**

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Garanten des Erfolges unseres Hauses und bestimmen durch ihr Fachwissen, Engagement und Auftreten unsere Leistungsfähigkeit, Qualität und unser Erscheinungsbild.

Die Vorbildfunktion von Leistungsträgern, die Delegation von Verantwortung, Lob und Anerkennung aber auch eine offene Diskussionskultur sollen die Motivation innerhalb des Teams prägen und sind Grundlage eines menschenfreundlichen Arbeitsklimas.

Freundlichkeit, Aufrichtigkeit und Hilfsbereitschaft innerhalb des Teams und mit unseren Partnern bestimmen die menschliche Umgangsform. Wir wollen, dass unser Betriebsklima geprägt ist von gegenseitiger Wertschätzung, Ehrlichkeit und Fairness.

Das Gespräch und die enge Zusammenarbeit zwischen allen Mitarbeitern und Bereichen sowie flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sichern das Erreichen der gemeinsamen Ziele. Wir wollen so unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein motivierendes und angenehmes Arbeitsumfeld ermöglichen. „Mitarbeiter Gesundheit / Prävention“ ist in unserer Klinik ein fester Bestandteil.

Darüber hinaus steuert jeder seinen individuellen Beitrag eigenverantwortlich bei. Deshalb sind wir für eine umfassende Information, Qualifizierung und Förderung unserer Mitarbeiter.

## **Qualitativ hochwertige und innovative Medizin**

Wir verfolgen das Ziel, durch qualitativ hochwertige und innovative Medizin die Gesundheit des Patienten möglichst schnell wiederherzustellen. Darüber hinaus wollen wir mithelfen, dem Patienten die wiedererlangte Gesundheit auf Dauer zu erhalten.

Die Sicherung des Versorgungsauftrages soll medizinisch zweckmäßig und ausreichend erfolgen. Maßstab für Diagnose und Therapie sind ausschließlich das Wohl und die Erfordernisse des Patienten.

Unsere Aktivitäten gelten der Sicherstellung der bestmöglichen Krankenversorgung in medizinischer, pflegerischer, therapeutischer und ökonomischer Hinsicht unter Berücksichtigung ethischer Grundsätze.

Wir sehen unsere Aufgabe in der Wiederherstellung der Gesundheit des Patienten, und bieten den Patienten und ihren Angehörigen Hilfe und Beratung, wie sie ihre Gesundheit sichern oder auf Dauer mit ihrer Erkrankung leben können.

Hierzu stehen wir den Patienten und ihren Angehörigen mit Rat und Tat zur Verfügung.

## **Schutz der Umwelt und Wirtschaftlichkeit**

Die Schonung der Umwelt ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses aufgefordert, ökologische Belange zu beachten und zu einer stetigen Verbesserung der Umweltsleistungen der Kliniken beizutragen.

Wir sensibilisieren unser Personal, mit knappen Ressourcen wie Energie und Wasser verantwortungsbewusst umzugehen.

Es werden notwendige Maßnahmen getroffen, um Umweltbelastungen zu vermeiden bzw. zu beseitigen und wo dies nicht realisierbar ist, umweltbelastende Emissionen und das Abfallaufkommen auf ein Mindestmaß zu verringern.

Umweltfreundliche Produkte und Technologien finden Berücksichtigung.

Bei Beschaffungs- und Entsorgungsmaßnahmen werden deshalb neben den ökonomischen auch die ökologischen Auswirkungen beachtet.

Strategie und Handeln sind ausgerichtet auf die dauerhafte Existenz unseres Hauses. Auch wir müssen uns der Herausforderung der gesellschaftlichen Entwicklung stellen, um im Wettbewerb bestehen zu können. Eine Hauptverantwortung liegt dabei in der Sicherung unserer Arbeitsplätze. Wirtschaftliche Interessen unseres Klinikums dürfen für die Patientenbehandlung nicht ausschlaggebend sein; das Klinikum setzt auch keine wirtschaftlichen Anreize für medizinisch nicht indizierte Leistungen.

## **Identifikation und Verpflichtung**

Wir sind uns unserer besonderen Verpflichtung gegenüber unseren Patientinnen und Patienten bewusst. Aufgrund des öffentlichen Versorgungsauftrages tragen wir eine große gesellschaftliche Verantwortung.

Vor diesem Hintergrund nehmen alle Beschäftigten ihre Verantwortung als Repräsentanten unseres Hauses wahr und tragen positiv zum Erscheinungsbild des Asklepios Klinikums Bad Abbach in der Öffentlichkeit bei.

**Bad Abbach, im Mai 2019**  
**Asklepios Klinikum Bad Abbach GmbH**