

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

mit dieser kleinen Broschüre möchten wir Ihnen schnell und übersichtlich ein paar Informationen für Ihren Aufenthalt geben. Wenn Sie weitergehende Informationen benötigen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen möglichst angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

### Anrufe

Die Nutzung von Handy's ist außerhalb der Therapiezeiten gestattet. Uudem haben Sie die Möglichkeit dringende Anrufe über das Patiententelefon der Station zu empfangen. Die Telefonnummer erfahren Sie auf ihrer Station.

### Anschrift

Für eingehende Post verwenden Sie bitte folgende Anschrift:

Asklepios Klinik für Psychische Gesundheit Langen  
Station ...

Name

Röntgenstr. 22

63225 Langen

Tel. +49 (0) 6103 - 912 - 4000 | Fax +49 (0) 6103 - 912 - 4367

### Besuchszeiten

Besucher können täglich von 14:00 – 19:00 Uhr empfangen werden, soweit in dieser Zeit keine Therapien statt finden. Therapien haben Vorrang, da diese ein wichtiger Bestandteil der Behandlung sind.

### Besuchertoiletten

Besucher haben die Möglichkeit, die hierfür ausgewiesenen Toilette auf den Stationen, sowie im Eingangsbereich der Klinik zu nutzen.

### Briefkasten & Briefmarken

Sie haben die Möglichkeit Briefmarken im Kiosk in der Asklepios Klinik Langen käuflich zu erwerben.

Ein Briefkasten steht dort ebenfalls zur Verfügung. Des Weiteren besteht die Möglichkeit frankierte Briefe auf der Station abzugeben.

### Bücher

Es steht ihnen auf den Stationen eine Auswahl an Büchern zu ihrer freien Verfügung.

### Computer

Die Verwendung von Laptops sollte mit der Station abgestimmt sein. Eine Internetnutzung ist nur in Abstimmung mit ihrem Behandler und in begründeten Fällen möglich.

### Cafeteria / Bistro / Kiosk

Das Bistro & Kiosk befindet sich in der Asklepios Klinik Langen und ist wochentags von 07:00 bis 19:00 Uhr und am Wochenende von 08:30 bis 17:30 Uhr geöffnet.

Des Weiteren steht Ihnen die Cafeteria im angrenzenden Fachärzteezentrum zur Verfügung.

Im Wartezimmer der psychiatrischen Institutsambulanz befindet sich zudem ein Snack- und Getränkeautomat.

### Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen des Datenschutzgesetzes.

### Entlassung

Am Entlassungstag sollte das Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt sein, wobei die Möglichkeit der Unterstellung des Gepäcks bis zu einer späteren Uhrzeit besteht.

### Einkaufsmöglichkeiten

In der näheren Umgebung befinden sich einige Einkaufsmöglichkeiten, welche in Abstimmung mit den Behandlern aufgesucht werden können.

### Freizeitmöglichkeiten

Es gibt eine Reihe von Freizeitmöglichkeiten, die Sie während ihrer Behandlung nutzen können. Hierzu gehören zum Beispiel:

- ▶ Boggia
- ▶ Kino
- ▶ Schach
- ▶ Singen

Nähere Informationen erhalten Sie durch Aushänge oder durch die Mitarbeiter der Stationen.

### Friseur

In der Asklepios Klinik Langen steht Ihnen ein Friseursalon zur Verfügung. Eine Terminabsprache ist notwendig.

### Fußpflege

Es besteht die Möglichkeit gegen Entgelt medizinische Fußpflege in diesem Haus zu erhalten. Bitte sprechen Sie für eine Terminvereinbarung das Klinikpersonal an.

### Führen von Fahrzeugen

Das Führen von Fahrzeugen ist während des gesamten Klinikaufenthaltes aus medizinischen Gründen untersagt.

### Gepäck

In ihrem Gepäck sollte sich ausreichend Kleidung und passendes Schuhwerk, sowie die Versicherungskarte befinden. Das Mitbringen von Drogen, Alkohol, scharfen und spitzen Gegenständen ist untersagt.

### Getränkeangebot

Auf den Stationen erhalten Sie Warm- und Kaltgetränke zur freien Verfügung.

### Geldautomat

Der nächste Geldautomat befindet sich am Wilhelm - Leuschner - Platz 8 in Langen, welcher in Abstimmung mit den Behandlern aufgesucht werden kann.

### Hausordnung

Die Hausordnung hängt im Eingangsbereich der Klinik aus. Spezifische Stationsregeln erhalten Sie bei der Aufnahme vom Stationspersonal ausgehändigt bzw. hängen auf den Stationen aus.

### Ihre Meinung ist uns wichtig

An der Rezeption, sowie auf den einzelnen Stationen, liegen Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig“ aus. Mit diesen haben Sie die Möglichkeit, uns (auch anonym) ihre Rückmeldung zum Aufenthalt und zur Behandlung zu geben. Ihre Erfahrungen fließen so in unser Bestreben ein, uns kontinuierlich zu verbessern.

### Kinder

Grundsätzlich ist der Besuch durch Kinder möglich. Bitte sprechen sie dieses ggf. mit den Mitarbeitern der Station oder Ihrem Behandler ab.

## Medien

### ▶ TV & Radio

Auf den Stationen stehen ihnen Fernseher und Radio in den Gemeinschaftsräumen zur Verfügung. In den Patientenzimmern ist die Nutzung nur in begründeten und mit der Station abgestimmten Fällen möglich.

### ▶ Zeitungen / Zeitschriften

Auf den Stationen liegt werktäglich die „Langener Zeitung“ aus. Weitere Zeitungen und Zeitschriften können im Kiosk in der Asklepios Klinik Langen käuflich erworben werden.

## Notaufnahme

Eine Aufnahme ist in Krisensituationen jederzeit möglich.

## Parkplatz

Es stehen Ihnen ausreichend gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Kosten, wenn sie dort Fahrzeuge dauerhaft abstellen.

## Rauchen

In Krankenhäusern gilt ein grundsätzliches Rauchverbot. Rauchen ist daher nur in ausgewiesenen Bereichen erlaubt.

## Rezeption

Die Rezeption ist von 07:00 – 20:00 Uhr besetzt. Die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Darüber hinaus ist die zentrale Rufnummer in dringenden Fällen auch von 20:00 – 07:00 Uhr erreichbar.

## Ruhezeiten

Für die Genesung der Patienten sind auch ausreichend Ruhezeiten wichtig. Bitte berücksichtigen Sie diese im Rahmen der Besuchszeiten und durch ein angemessenes Verhalten.

## Seelsorge

Die ökumensische Krankenhauseelsorge steht Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Bei Bedarf unterstützen sie die Pflegedienstmitarbeiter bei der Kontaktaufnahme. Bei Bedarf unterstützen Sie die Mitarbeiter auch bei dem Kontakt zu weiteren Glaubensrichtungen / Konfessionen.

## Speiseangebot

Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Kostformen zu wählen. Die Übersicht erhalten Sie auf Station.

## Visiten

Visiten sind wichtiger Bestandteil der Behandlung. Die verbindlichen Visitenzeiten entnehmen sie bitte den Stationsinformationen.

## Verlassen des Klinikgeländes

Das Verlassen des Klinikgeländes ist aus haftungsrechtlichen Gründen nur nach Zustimmung durch den Behandler möglich.

## Wahlleistungen

Die Inanspruchnahme von Wahlleistungen ist für Privat- und Zusatzversicherte oder gegen Eigenleistung möglich. Wenn möglich geben Sie dies bitte gleich bei Aufnahme mit an.

## Wertsachen

Das Mitbringen von Geld und Wertsachen sollte auf das Notwendigste beschränkt sein. Bei Bedarf können Sie auf den Stationen einen Schlüssel gegen Pfand für Ihren Schrank mit integriertem Safe/Wertfach erhalten.

## Wochenpläne

Auf den Stationen finden Sie Übersichten über die allgemeinen Termine der Station. Darüber hinaus erhalten Sie individuelle Therapiepläne. Die Teilnahme an den aufgeführten Terminen ist verbindlich. Sollte dies aus nachvollziehbaren Gründen nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an die Stationsmitarbeiter und Therapeuten.

## Raum für eigene Notizen:

---

---

---

---

---

---



Klinik für Psychische Gesundheit Langen

A bis Z

Informationen  
für Patienten,  
Besucher und Angehörige

