

# Ihre Meinung und Ihr Wohlbefinden sind uns wichtig!

## Auswertung der Patientenfragebögen im August 2018

35% unserer Patienten haben an der Befragung teilgenommen.

... unsere Ärzte	79%	... die Organisation	73%
... unsere Pflege	80%	...die Behandlung und Therapie	80%
... die Therapie allgemein	94%	... Verpflegung und Unterbringung	79%
<b>Gesamtbewertung 83% Zufriedenheit</b>			

### Das hat Ihnen besonders gefallen:

„Besonders gefallen hat mir die positive Grundeinstellung des Personals auf der Station 3B, die psychologische Betreuung bei Frau Schenk, die Betreuung der Stationsärzte und die Frühstücksgruppe.“

„Durch den Einsatz der Angestellten, hatte ich den Eindruck in der Klinik gut aufgehoben zu sein. Hierfür ein besonderer Dank.“

„Die Behandlung, Betreuung und Pflege auf der Station 2A und 2B war sehr gut. Ein sehr großes Lob dafür.“  
„Mir hat besonders das positive Klima im gesamten Haus, das Essen und das hilfsbereite, liebevolle Personal gefallen.“

### Das kann man Ihrer Ansicht nach verbessern:

„Ich wünschte mir mehr Arztkontakt“

„Sonnenschutz an den Fenstern fehlt, die Temperaturen sind für Patienten unzumutbar.“

„Das Essen ist sehr einfallslos, zu viel Leber- und Blutwurst, keine gesunden Alternativen.“

„Die anfallenden Temperaturen (38Grad) machen den Aufenthalt fast unerträglich, Abhilfe wurde keine geschaffen. Allen Verantwortlichen wird empfohlen eine Klimaanlage zu installieren. Dies insbesondere da in den Folgejahren wieder solche Hitzewellen auftreten werden.“

**Wir geben stets unser Bestes Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihre Verbesserungsvorschläge bestmöglich umzusetzen. Einige Gegebenheiten können wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften und anderen unveränderbarer Voraussetzungen allerdings leider nicht ändern. Obwohl wir sehr darum bemüht sind, Beschwerdequellen nach unseren Möglichkeiten schnellstmöglich abzustellen, gibt es trotzdem immer wieder Themen, die Ihnen als Patienten missfallen, wir aber aus verschiedensten Gründen keine Möglichkeiten haben, diese zu verändern.**

### Einige Gründe für deren Unabänderlichkeiten möchten wir Ihnen hier aufzeigen:

**Denkmalschutz:** Das Gebäude hat sich nach seiner Erbauung 1911 im Laufe der Zeit durch unterschiedliche Nutzungen und ständige Um- und Anbauten immer weiter verändert. Das Gebäude als solches hat eine lange Geschichte und die baulichen Gegebenheiten sind im Nachhinein nicht mehr veränderbar.

**Hygienevorschriften:** Vom Gesetzgeber sind bestimmte Hygienevorschriften vorgegeben, die wir als Klinik unbedingt erfüllen müssen. Diese schreiben z.B. vor, dass Brot bei der Auslieferung max. 7°C, bei der Ankunft beim Patienten 13°C haben darf. Um dies einhalten zu können, muss das Brot im Kühlhaus entsprechend kühl gelagert werden.