



## Kontakt

### Asklepios Klinikum Harburg

Intermediate Care (IMC)  
 Eißendorfer Pferdeweg 52  
 21075 Hamburg  
 Tel.: 040 181886-5199  
 Fax: 040 181886-3125  
[www.asklepios.com/harburg](http://www.asklepios.com/harburg)

## TV und Radio

In allen Patientenzimmern können kostenfrei TV und Radio genutzt werden. Unsere Bettplätze verfügen über ein eigenes Medienterminal, mit dem Sie die Unterhaltungsmedien individuell nutzen können.

## Nutzung von Mobiltelefonen

Mobiltelefone sind auf unserer Station nicht verboten. Beachten Sie aber unbedingt die Hinweise in den einzelnen Bereichen und nehmen Sie bitte Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

## Ihr Team der interdisziplinären Intermediate Care 11a

**Klinik für Anästhesiologie, Intensivmedizin,  
 Notfallmedizin, Schmerz- und Palliativmedizin**

Chefarzt: Prof. Dr. med. Thoralf Kerner

Leitender Oberarzt: Dr. med. S. Tank

Stationsleitung: J. Liffers



## Informationen

# Intermediate Care (IMC) Station 11a

**Klinik für Anästhesiologie, Intensivmedizin,  
 Notfallmedizin, Schmerz- und Palliativmedizin**



### Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, Sehr geehrte Angehörige und Besucher,

das Pflege-, Therapeuten- und Ärzteteam der interdisziplinären Intermediate Care (IMC) Station 11a möchte Sie herzlich begrüßen und Ihnen im Folgenden einige Informationen geben. Die Aufgabe unserer Station besteht darin, Patienten kontinuierlich zu überwachen und zu versorgen. Um dies bestmöglich gewährleisten zu können, sind unsere Patienten an einen Überwachungsmonitor angeschlossen. Dieser misst kontinuierlich die Herzfrequenz (Puls), den Blutdruck und die Sauerstoffsättigung des Blutes. Zusätzliche Geräte werden entsprechend des Krankheitsbildes und des Zustandes des Patienten eingesetzt. Wenn eines der Geräte bei Ihren Angehörigen Alarm gibt, wird das Pflegepersonal über unsere zentrale Monitoranlage, jederzeit auch außerhalb der Patientenzimmer, informiert.

### Auskunft

- Ein Arzt (Anästhesist) ist rund um die Uhr für die Patienten der IMC zuständig. Zusätzlich kommt ein bis bis zweimal am Tag ein mitbehandelnder Facharzt zur Visite.
- Bitte legen Sie einen berechtigten Angehörigen fest, der alle wichtigen Informationen erhält und diese ggf. an andere Angehörige weitergibt.
- Arztgespräche sind nach vorheriger Terminabsprache möglich.
- Informationen über Diagnosen, Krankheitsverlauf und Änderungen des Gesundheitszustandes erhalten Sie ausschließlich durch unseren Arzt.



### Besuche

- Unsere Kernbesuchszeit dauert von 15:30 – 18:30 Uhr
- In Ausnahmefällen können Sie telefonisch mit der betreuenden Pflegekraft einen Termin außerhalb der Kernbesuchszeit vereinbaren.
- Bitte beachten Sie, dass wir nur maximal zwei Angehörigen, eines Patienten gleichzeitig Einlass gewähren können.
- Bitte melden Sie sich über die Stationsklingel an. In der Regel werden Sie dann gebeten, im Warteraum kurz Platz zu nehmen.
- Sie werden verstehen, dass Wartezeiten nicht immer ausgeschlossen werden können, da wir unter Umständen Ihren Angehörigen oder den Bettnachbarn versorgen.
- Wir bitten Sie, sich unbedingt beim Betreten der Station die Hände zu desinfizieren.
- Bitte halten Sie sich während Ihres Besuches am Bettplatz auf. Ein Umherlaufen auf dem Stationsflur ist nicht möglich, da die Privatsphäre der anderen Patienten und der Datenschutz verletzt werden könnten.

### Patienteneigentum

Auf der IMC werden die Patienten in der Regel von uns mit Wäsche versorgt. Wir bitten Sie daher, das Eigentum – insbesondere die Wertsachen – Ihrer Angehörigen in Verwahrung zu nehmen. Kleinere persönliche Dinge (Waschutensilien, Zeitschriften etc.) können sie gerne mitbringen.



### Unterstützung

**Patientenanliegen:** Wir freuen uns, wenn Sie mit uns zufrieden waren. Bitte wenden Sie sich an das Team der IMC, wenn dies einmal nicht der Fall war und/oder Sie einen Vorschlag zur Verbesserung haben.

**Seelsorge:** Auch die Mitarbeiter der Krankenhaus-seelsorge sind gerne für Sie da. Gerne vermittelt das Team der IMC den Kontakt, sodass diese Sie auch gerne auf der Station besuchen kommen. Im 1. OG in Haus 8 finden Sie außerdem einen Raum der Stille. Die Krankenhausseelsorge wird unabhängig von Ihrer Religionszugehörigkeit angeboten.

**Sozialdienst:** Zeigt sich während des Klinikaufenthalts Bedarf an weiterer Versorgung, hilft das Team des Sozialdienstes weiter. Themen können z. B. die Organisation einer ambulanten Pflege oder einer Anschlussheilbehandlung sowie die Pflegeeinstufung sein. Ihre Ansprechpartner erreichen Sie über Ihr Stationsteam.

### Internet

Sie haben die Möglichkeit, mit eigenen Geräten ein eigens für unsere Patienten eingerichtetes W-LAN („guests“) zu nutzen. Die erforderlichen Zugangscodes können Sie an unserer Rezeption im Erdgeschoss käuflich erwerben. Für Privatpatienten ist der Service kostenfrei; wenden Sie sich bitte an Ihr Stationspersonal.