



Wer kann Wahlleistungen in Anspruch nehmen?

Jeder Patient hat die Möglichkeit, sich für Wahlleistungen zu entscheiden. Für diese Inanspruchnahme besteht jedoch kein gesetzlicher Versicherungsschutz. Sie sind Mitglied einer privaten Krankenversicherung, die Wahlleistungen übernimmt, oder sind gesetzlich krankenversichert und haben eine entsprechende Zusatzversicherung für Wahlleistungen abgeschlossen? Dann werden die Wahlleistungen über Ihre Versicherung je nach abgeschlossenen Tarifkonditionen abgerechnet. Bitte informieren Sie sich am besten im Voraus bei Ihrer Versicherung, in welchem Umfang in Anspruch genommene Wahlleistungen übernommen werden. Falls Sie ausschließlich gesetzlich krankenversichert sind, erfolgt die Abrechnung direkt mit Ihnen.

Bitte bedenken Sie, dass die Kosten der ärztlichen Wahlleistungen uns nicht im Voraus bekannt sein können, sondern von Ihrem individuellen Behandlungsverlauf abhängen.

Im Zweifelsfall sollten Sie vor Abschluss einer Wahlleistungsvereinbarung mit Ihrer Versicherung die Kostenübernahme klären.

Unsere Mitarbeiter der Rezeption stehen Ihnen bei Fragen gern unter Tel. 03303 522-0 zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer bzw. einer Begleitperson nur dann möglich ist, wenn es die Belegungssituation unserer Klinik zulässt. Eine frühzeitige Reservierung ist daher ratsam.

Stand: 01-2018

Zertifizierung



Adresse

Asklepios Klinik Birkenwerder

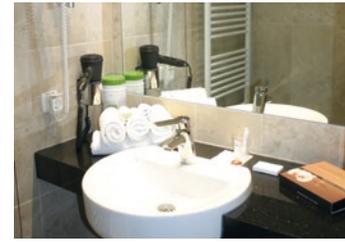
Fachkrankenhaus für Orthopädie und Unfallchirurgie,
Diabetologie und Gefäßchirurgie
Hubertusstraße 12-22, 16547 Birkenwerder
Tel.: 03303 522-0, Fax: 03303 522-222
Kostenlose Service-Hotline: 0800 073 83 28
info.birkenwerder@asklepios.com
www.asklepios.com



Patienteninformation

Unsere Wahlleistungen

Individueller Komfort für Ihr Wohlbefinden



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

in der Asklepios Klinik Birkenwerder werden Sie während Ihres Aufenthalts von unseren Ärzten sowie hervorragend ausgebildeten Pflege- und Servicemitarbeitern bestmöglich behandelt und betreut.

Möchten Sie zusätzlich Ihren Aufenthalt in unserer Klinik etwas angenehmer gestalten? Dann haben Sie die Möglichkeit, für Ihre Behandlung folgende gesondert berechenbaren Wahlleistungen in Anspruch zu nehmen:

- Wahlarzt-Leistungen
- Nichtärztliche Komfort-Leistungen

Die dafür entstehenden Kosten werden je nach Tarif von Ihrer privaten Krankenversicherung oder privaten Zusatzversicherung getragen. Aber auch als gesetzlich Versicherter können Sie unsere Wahlleistungen hinzubuchen. Sie erhalten dann im Anschluss an Ihren Aufenthalt eine detaillierte Privatrechnung.

Wahlarzt-Leistungen

Wenn Sie sich für wahlärztliche Leistungen entscheiden, erfolgt Ihre medizinische Behandlung und Betreuung durch unsere Chefärzte oder bei Verhinderung durch deren Stellvertreter. Diese Chefarztbehandlung erstreckt sich auf alle Abteilungen sowie fremde Einrichtungen,

die im Rahmen Ihrer Behandlung Leistungen erbringen und zur Liquidation berechtigt sind (Radiologie, Labor etc.). Nach Beendigung Ihres Klinikaufenthalts erhalten Sie eine gesonderte Arztrechnung über die erbrachten ärztlichen Leistungen.

Die Rechnungslegung erfolgt entsprechend der Gebührenordnung für privatärztliche Leistungen von Ärzten/ Chefärzten (GOÄ), die Sie in den Sekretariaten der Chefärzte auf Anfrage einsehen können.

Der Vertrag über die wahlärztliche Behandlung wird vom Krankenhaus im Namen der liquidationsberechtigten Ärzte geschlossen.

Eine Beschränkung auf die Inanspruchnahme ärztlicher Leistungen einzelner liquidationsberechtigter Chefärzte des Krankenhauses ist nicht möglich.

Komfort-Leistungen

Die sehr komfortabel ausgestatteten Ein- und Zweibettzimmer bieten mit ihren Komfortbetten, angenehmen Lichtquellen, den warmen Farben sowie einer vollständigen Multimediaausstattung (Fernseher mit Skyangebot und DVD-Player (gern auf Anfrage)) den Komfort eines Hotels und unterstützen damit den Genesungsprozess. Bilder und ein kleiner Tresor gehören in den Wahlleistungszimmern zum Standard, ebenso eine gemütliche Sitzecke.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen u. a. folgende Serviceleistungen an: ein umfangreiches Verpflegungsangebot und die tägliche kostenfreie Tageszeitung direkt auf Ihr Zimmer. Auf Wunsch übernehmen wir für Sie auch Botengänge oder arrangieren einen Friseur-, Massage- oder Kosmetiktermin.

Unsere Komfort-Leistungen sind u. a.:

- Ein Obstkorb, der nach Bedarf nachbestellt werden kann
- Pflegeartikelset fürs Bad sowie Föhn, Handtücher und Bademantel
- Regelmäßiges Auffüllen der Minibar auf dem Zimmer
- Kostenfreies Internet in allen Patientenzimmern
- Grundgebührenbefreiung des Telefons und kostenlose Telefonate im Inland
- Auf Wunsch täglicher Handtuchwechsel sowie häufiger Bettwäschewechsel
- Persönlicher Service
- Täglich kostenlose Tageszeitung
- Kaffee- und Kuchenangebot am Nachmittag
- Erweitertes Speisenangebot zu allen Mahlzeiten mit separater Menükarte