

UNSER QUALITÄTSANSPRUCH

 **ASKLEPIOS**
Orthopädische Klinik Hohwald

 **ASKLEPIOS**
Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz

Die Qualitätspolitik in der Asklepios Orthopädische Klinik Hohwald & der Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz



Dafür stehen wir ...

PATIENTENORIENTIERUNG

Wir betrachten eine hochwertige Patientenversorgung als wichtigste Aufgabe. Wir garantieren unseren Patientinnen und Patienten entsprechend der Leitlinien des deutschen Gesundheitswesens eine bestmögliche medizinische Versorgung. Jeder erhält bei uns eine an seinen Bedürfnissen ausgerichtete Behandlung und Betreuung sowie eine individuelle Beratung – auch der nahestehenden Angehörigen. Wir bieten eine Gesundheitsversorgung für jedermann, unabhängig von Geschlecht, Alter oder sozialer Herkunft. Wir möchten, dass unsere Patienten mit ihrem Aufenthalt bei uns zufrieden sind und bieten die Möglichkeit an der kontinuierlichen Patientenbefragung teilzunehmen. Wir nutzen Anregungen, Lob und Kritik zur stetigen Verbesserung unserer Dienstleistungen für unsere Patienten.

MITARBEITERORIENTIERUNG- UND ZUFRIEDENHEIT

Trotz der immer komplexer werdenden Rahmenbedingungen können wir, dank des großen Engagements und der außergewöhnlichen Leistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, im Verbund unserer Kliniken eine dem Menschen zugewandte pflegerische und ärztliche Betreuung bieten. Unsere Kolleginnen und Kollegen sind unser wichtigstes Kapital und unser Gesicht nach außen. Sie tragen maßgeblich zur Patientenzufriedenheit und zum Behandlungserfolg bei. Uns ist es daher wichtig, ihnen attraktive Arbeitsbedingungen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.

Wir investieren unter anderem in betriebliche Gesundheitsangebote, unterstützen in Form finanzieller Zuwendung die Kinderbetreuung und übernehmen unter anderem auch die Unterbringung im Sommerferienlager. Wir stehen für eine mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur, geprägt von Transparenz und Information sowie einem vertrauensvollen, wertschätzenden Umgang miteinander.

QUALITÄT

Qualität und Patientensicherheit haben für uns hohe Bedeutung. Unsere Patienten können sich darauf verlassen, dass ihre medizinische Behandlung an höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards ausgerichtet ist. Unser Ziel ist es, die Qualität in unseren Kliniken immer weiter zu verbessern, Abläufe zu optimieren und dadurch auch die Qualität der medizinischen Behandlungsergebnisse zu steigern. Zur Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Kliniken bei.

WETTBEWERBSFÄHIGKEIT UND WIRTSCHAFTLICHKEIT

Unser unternehmerisches Handeln zielt auf eine moderne, an höchsten Qualitätsstandards ausgerichtete Medizin unter Einhaltung der Wirtschaftlichkeit unter den gegebenen gesundheitspolitischen Rahmenbedingungen. Wir bemühen uns um Effizienz, orientiert an ökonomischer Vernunft, sowie den Anforderungen externer Anspruchs-eigner. Aufgrund unserer Konzerngröße können wir eine optimierte Allokation knapper Ressourcen erreichen.