

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Besucherin, lieber Besucher,

ein Krankenhaus ist ein ganz besonderer Ort – täglich werden hier zahlreiche teilweise schwer erkrankte Menschen behandelt. Gegenseitiger Respekt und Rücksichtnahme sollten also noch mehr als im Alltag eine Selbstverständlichkeit sein. Mit diesem kleinen „Klinik-Knigge“ möchten wir Ihnen einige Tipps und Ratschläge zum Verhalten in der Klinik mit auf den Weg geben. Wir bitten Sie, diese zu berücksichtigen und so zu einem angenehmen Miteinander in unserem Krankenhaus beizutragen.

Herzlichen Dank

Ihre Krankenhausleitung

Besuch und Besuchszeiten

Besuch ist gut für Ihr Wohlbefinden – nehmen Sie aber bitte Rücksicht auf den Gesundheitszustand Ihrer Mitpatienten und muten Sie auch sich selbst noch nicht zu viel zu. Geeignete Besuchszeiten können je nach medizinischen und pflegerischen Abläufen differieren – die idealen Zeiten besprechen Sie am besten mit Ihrer Station. Generell sollten Besucher nicht länger als zwei Stunden bleiben und die Klinik bis 20:00 Uhr verlassen. Es sollten auch nie mehr als zwei Besucher pro Patient zugleich im Zimmer sein.

Verhalten als Besucher

■ Bitte anklopfen

Um beispielsweise bei Visiten oder intimen Untersuchungen nicht zu stören, sollten Sie immer anklopfen, bevor Sie das Patientenzimmer betreten.

■ Geschenke

Topfpflanzen sind aufgrund der Erde ein hygienisches Problem – Schnittblumen sind in den meisten Bereichen gestattet und gern gesehen, Blumenvasen finden Sie auf den Stationen. Allerdings können bei Patienten mit stark geschwächtem Immunsystem (z. B. auf Intensivstationen oder in der Onkologie) auch Schnittblumen ein hygienisches Risiko darstellen – bitte beachten Sie daher unbedingt die Hinweise der Mitarbeiter. Gute Alternativen können Bücher, Zeitschriften, Rätselhefte oder persönliche Kleinigkeiten wie Fotos sein. Falls Sie als Besucher Lebensmittel mitbringen möchten, fragen Sie bitte vorher auf der Station, ob der Patient diese zu sich nehmen darf.

Hygiene

Hygiene ist entscheidend für die Genesung. Als Besucher sollten Sie daher die ausgewiesenen Toiletten auf den Fluren anstatt derjenigen im Patientenzimmer nutzen; statt auf der Bettkante sollten Sie auf einem der im Zimmer befindlichen Stühle sitzen. Auch sollten Sie die Desinfektionsmittelspender nutzen, die Sie in den Patientenzimmern, Stationszugängen und öffentlichen Bereichen vorfinden. Bei Patienten mit Isolationspflicht halten Sie sich als Patient und Angehöriger bitte strikt an die Anweisungen des Personals und die Hygiene-Richtlinien. Sie schützen so die eigene Gesundheit und die Ihrer Mitmenschen.

Weitere Hinweise für Besucher und Patienten

■ Filmen und Fotografieren

Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und Besuchern ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt. Dabei dürfen jedoch keine anderen Personen – insbesondere andere Patienten, aber auch Mitarbeiter – gefilmt oder fotografiert werden. Eine Veröffentlichung von in der Klinik entstandenem Bild- und Tonmaterial ist vor dem Hintergrund des Datenschutzes und des Persönlichkeitsrechtes nicht gestattet.

■ Telefon

Ein generelles Handyverbot gibt es in unserer Klinik nicht, in einigen Bereichen ist aber besondere Rücksichtnahme erforderlich. Bitte beachten Sie daher die Hinweise der Stationen. Alternativ können Sie das Patiententelefon nutzen; weitere Informationen hierzu erhalten Sie in der Begrüßungsmappe, die Sie in Ihrem Patientenzimmer vorfinden. Bitte vermeiden Sie es generell, andere Patienten durch sehr langes oder extrem lautstarkes Telefonieren zu stören.

■ Fernsehen, Radio und Internet

Alle unsere Patientenzimmer verfügen über Radio und Fernsehen, die Zweibettzimmer über individuelle Bildschirme an jedem Bett – Uneinigkeit über das Programm sollte also gar nicht erst entstehen. Bitte verzichten Sie außerdem auf hohe Lautstärken – am besten nutzen Sie Kopfhörer, die Sie von zuhause mitbringen oder hier im Haus erwerben können. Zusätzlich gibt es für Sie die Möglichkeit der Internetnutzung. Sie können entweder mit eigenen Geräten auf ein W-Lan zugreifen (Zugriffcodes erhalten Sie am Infopoint) oder Sie nutzen den Internetterminal im großen Innenhof.

■ Verzicht auf Nikotin und Alkohol

Nikotin und Alkohol schaden Ihrer Gesundheit und Ihrer Genesung. Daher verzichten Sie in Ihrem eigenen Interesse am besten auf beides. Der Konsum von Alkohol ist auf dem gesamten Klinikgelände untersagt; das Rauchen ist nur in den Außenbereichen gestattet. Wir bitten Sie, nicht direkt vor den Ein- und Ausgängen zu rauchen.

■ Brandschutz

Offenes Feuer (auch Kerzen) und Rauchen sind im Gebäude strengstens untersagt.

Ein Wort zum Abschluss

Wir sind uns bewusst, dass Ihr persönliches Wohlbefinden zu Ihrer Gesundheit beiträgt und bemühen uns daher, Ihnen als Patient weitreichende Freiheiten zu ermöglichen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass medizinische und pflegerische Notwendigkeiten in einer Klinik stets im Vordergrund stehen müssen. Außerdem gilt es, die Interessen und Bedürfnisse aller Patienten in Einklang zu bringen. Daher beachten Sie bitte die Hinweise des medizinischen und pflegerischen Personals und verhalten Sie sich darüber hinaus stets rücksichtsvoll.

