

In bzw. von welcher Abteilung wurden Sie hauptsächlich behandelt? (bitte ankreuzen!)

Allgemein-, Viszeral- und Thoraxchirurgie

Unfallchirurgie, Orthopädie

Med. Klinik I – Kardiologie

Med. Klinik II – Gastroenterologie

Gynäkologie

Geburtshilfe

HNO-Belegabteilung

Augen-Belegabteilung

Neurochirurgie Belegabteilung

Ambulanz

#### Angaben zur Person

Alter ..... Jahre

Patient/in

Angehörige/r

Besucher/in

Begleitperson

Datum:

#### Kontakt

Wenn Sie eine persönliche Rückmeldung wünschen, benötigen wir Ihre Kontaktdaten:

Name

Vorname

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

eMail:

#### Mein Anliegen:

Bei weiteren Anliegen oder Fragen wenden Sie sich bitte an

#### Asklepios Klinik Langen

Juliane Wolff, Beschwerdemanagement  
geschaeftsfuehrung.langen@asklepios.com  
Tel. (06103) 912-1201 oder an den  
Qualitätsbeauftragten, Tel. (06103) 912-1486

#### Kreis Offenbach

Jutta Schickedanz, Patientenfürsprecherin  
Sprechstunden Mi. 16.00 - 18.00 Uhr  
Konferenzräume 1. OG

#### Adresse

#### Asklepios Klinik Langen

Röntgenstrasse 20  
63225 Langen  
Tel.: (0 61 03) 9 12 - 0  
Fax: (0 61 03) 9 12 - 12 03  
langen@asklepios.com  
www.asklepios.com/langen



Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge

# Ihre Meinung zählt!

 **ASKLEPIOS**  
Klinik Langen

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Goethe-Universität, Frankfurt am Main

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir wollen, dass Sie zufrieden mit uns sind.

Um uns weiter verbessern zu können, bitten wir Sie um Ihre Einschätzung und Ihre Rückmeldung.

Wir würden uns deshalb freuen, wenn Sie diesen kleinen Fragebogen ausfüllen und unsere Leistungen bewerten:

**1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = mangelhaft, 5 = schlecht, k.A. = keine Angabe**

Geben Sie den Fragebogen bitte am Pflegestützpunkt ab, oder werfen Sie ihn in einen der weißen Briefkästen „Ihre Meinung“.

Vielen Dank für Ihr Engagement.

Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Asklepios Klinik Langen

#### Aufnahme / Ambulanz

- Die Wartezeit bei meiner Aufnahme war:
- Die Freundlichkeit des Pflegepersonals in der Ambulanz war:
- Die Freundlichkeit der Ärzte in der Ambulanz war:

#### Ernährung und Unterbringung

- Die Ausstattung des Zimmers war:
- Die Sorgfalt des Reinigungspersonals war:
- Die Berücksichtigung meiner Essenswünsche war:
- Die Qualität des Essens war:

#### Pflege

- Die Freundlichkeit des Pflegepersonals war:
- Die Zeit, die das Pflegepersonal für mich hatte, war:
- Die Qualität der pflegerischen Versorgung war:

#### Medizin

- Die Freundlichkeit der Ärzte war:
- Die Zeit, die die Ärzte für mich hatten, war:
- Die Verständlichkeit der Information, die die Ärzte mir gaben, war:
- Die Qualität der medizinischen Versorgung war:

#### Tagesablauf/Organisation

- Die zeitliche Abstimmung von Untersuchungen und Behandlungen war:
- Die Zusammenarbeit der verschiedenen Berufsgruppen und Abteilungen war:

#### Service

- Die Beschilderung und Orientierung in der Klinik ist:
- Das Warenangebot des Bistros ist:

#### Allgemeine Beurteilung

- Die Atmosphäre auf Station fand ich:
- Die entstehende Wartezeit empfand ich als:
- Ich würde dieses Haus weiterempfehlen als:
- Insgesamt beurteile ich meinen Aufenthalt in der Asklepios Klinik Langen als:

#### Freitext:

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

  
  
  
  

Was würden Sie besser machen?

  
  
  
  

#### Allgemeine Angaben:

Auf welcher Station wurden Sie behandelt?

  

Wie lange wurden Sie in unserer Klinik stationär behandelt?